

ALGEMENE VOORWAARDEN & OVERIGE INFORMATIE

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

Op de door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze voorwaarden zijn bindend voor een ieder die gebruik maakt van onze locaties.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en leveringen en diensten van Stichting Event Management Landgoed Vollenhoven (hierna te noemen SEMLV). Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door SEMLV schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van SEMLV zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd. Huurders kunnen zich uitsluitend beroepen op afspraken en/of toezeggingen van (medewerkers van) SEMLV indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

Op de situatie ter plaatse zijn naast deze Algemene Voorwaarden en de met SEMLV gesloten overeenkomst steeds de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Plaatselijke Verordening van gemeente De Bilt van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

PRIJZEN

SEMLV behoudt het recht om de door SEMLV gepubliceerde en geofferde prijzen te wijzigen. Indien prijzen van, door SEMLV bij derden ingehuurd en/of ingekochte materialen wijzigen, behouden wij ons het recht voor om de extra kosten in de vorm van nieuwe prijzen door te belasten en vervallen de eerder afgesproken prijzen in offertes en bevestigingen. Indien derden hun plicht tot leveren, om welke reden dan ook, niet nakomen, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. Prijzen zijn gebaseerd op de huidige locatie huur en product prijzen van het lopende jaar. Eventuele wijzigingen hierin of in het huidige assortiment kunnen worden doorberekend. Wijzigingen in het gekozen product assortiment worden altijd in overleg gedaan.

OPTIE TERMIJNEN

Een optionele reservering heeft een looptijd van 3 weken. Aan de optie zal door SEMLV een verval datum worden gekoppeld. Na deze datum vervalt de optie automatisch. Na onderling overleg kan worden besloten om de eerste optie termijn van 3 weken te verlengen.

Als er tijdens de optie periode een aanvraag binnenkomt voor dezelfde datum, dan zullen we contact met je opnemen om te informeren of de optie mag worden omgezet in een definitieve boeking of vrij gegeven mag worden. Je krijgt dan 2 dagen bedenktijd.

Als een optieperiode is afgesproken, heb je de zekerheid dat in deze periode geen andere reservering op dezelfde datum en betreffende dezelfde zalen wordt aangenomen.

DEFINITIEVE RESERVERINGEN

Een reservering is definitief wanneer wij een digitaal geaccepteerde bevestiging hebben ontvangen van de toegestuurde offerte. Tot het moment van ontvangst behouden wij ons het recht voor het gedane aanbod in te trekken.

WIJZIGING AANTAL GASTEN

Offertes waarin catering wordt aangeboden, kent een minimaal aantal van 10 personen (of anders als dit in overleg met SEMLV is afgesproken).

- a) Tot 4 weken voor de reserveringsdatum: vrije wijziging in het aantal gasten (tot een minimale van 10 personen als de boeking in combinatie met catering is)
- b) Tot 2 weken voor de reserveringsdatum: maximaal 50% verlaging van het oorspronkelijke aantal gereserveerde gasten mogelijk (tot het minimale van 10 personen als de boeking in combinatie met catering is).
- c) Tot 4 werkdagen voor de reserveringsdatum: maximaal 10% verlaging van het oorspronkelijke aantal gereserveerde gasten mogelijk (tot een minimale van 10 personen als de boeking in combinatie met catering is), verhogen is kosteloos mogelijk afhankelijk van de zaalcapaciteit. Een verhoging van het aantal gasten kan een hogere locatiehuur betekenen. In dat geval laten wij u weten wat het nieuwe bedrag is.

Mochten wij geen wijzigingen in aantallen ontvangen, dan zal minimaal het aantal gereserveerde personen worden doorberekend. Alle annuleringen, wijzigingen en aanvullingen dienen per e-mail te worden bevestigd aan verhuur@landgoedvollenhoven.nl

ANNULERINGSVOORWAARDEN

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering na het bevestigen van de boeking worden annuleringskosten in rekening gebracht.

- Tot 6 weken voor datum reservering: 40% van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.
- 6 weken voor datum reservering: 50 % van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.
- 4 weken voor datum reservering: 60 % van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.
- 2 weken voor datum reservering: 75% van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.
- Meer dan 1 week voor datum reservering: 80% van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.
- Minder dan 7 dagen voor ingangsdatum: 100% van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.
- No show: 100% van de totale reserveringswaarde wordt doorbelast.

In overleg hanteren wij, in uitzonderlijke situaties, een coulanceregeling.

Door onvoorziene omstandigheden behoudt de locatie het recht de boeking te annuleren. Mocht van overheidswege de verhuur van de locatie niet mogelijk zijn wordt de boeking geannuleerd.

De huurder is verantwoordelijk voor het aanvragen van (evenementen) vergunningen indien nodig bij de Gemeente De Bilt.

MEERVERBRUIK / NACALCULATIE

Eventueel meerverbruik (catering, gebruik andere zalen, alle onvoorziene kosten, e.d.) wordt op basis van nacalculatie aan je doorberekend. Indien de reservering uitloopt ten opzichte van de tijden vermeld in de boekingsovereenkomst zullen we, wanneer nodig, een nacalculatie aan je doorberekenen.

BETALINGSCONDITIE

De factuur voor het gebruik van de locatie en eventueel de catering door ons zijn geofferd zullen binnen 1 week na de boekdatum worden verstuurd. De betalingstermijn die wij hanteren is 30 dagen. Is er niet tijdig betaald dan zullen wij je middels een email herinneren aan het uitblijven van de betaling. Mocht er binnen 7 dagen daarna nog niet zijn betaald dan ontvang je van ons een 2^e herinnering, gevolgd door een aanmaning waarin nogmaals een beroep wordt gedaan op het betalen van de factuur. Mocht 7 dagen na deze aanmaning de factuur nog niet te zijn voldaan dan geven wij de betaling uit handen aan een incassobureau. Alle extra (administratie)kosten komen hierbij voor jouw rekening.

CATERING

Bij vrijwel alle boekingen binnen SEMLV is een cateraar betrokken. Wij werken samen met een aantal vaste cateraars. De cateraar is tijdens de boeking verantwoordelijk voor de locatie en de organisatie. Tussen SEMLV en de cateraar zijn strikte afspraken gemaakt betreffende het gebruik van de locatie vanaf het begin van het opbouwen tot het moment dat de cateraar vertrekt. Op Landgoed Vollenhoven wordt niet gewerkt met externe cateraars.

EXCLUSIVITEIT

Boek je de Oranjerie of Stal den Eijck dan bieden wij je exclusiviteit van deze locatie. Bij het niet exclusief afhuren van het Landhuis bestaat de mogelijkheid, i.v.m. de aanwezigheid van verschillende zalen op de locatie, dat er nog andere groepen aanwezig zijn op de locatie. De entree van het Landhuis is voor algemeen gebruik.

PARKEREN, GEMOTORISEERD VERKEER

De parkeerplaatsen op Landgoed Vollenhoven zijn beperkt. Elke locatie op het Landgoed heeft zijn eigen parkeerruimte. Parkeren door huurders van een ruimte in het Landhuis gebeurt op het parkeerterrein naast het Landhuis (maximaal 20 voertuigen), huurders van de Oranjerie parkeren tussen de bomen op de parkeerplaats van de Oranjerie (maximaal 100 voertuigen). Stal den Eijck heeft een parkeerruimte voor maximaal 70 voertuigen. Heeft u meer ruimte nodig, dan kunt u gebruik maken van de P+R in de Science park.

Op het Landgoed zijn voertuigen ten grootte van een bakwagen toegestaan. Grote voertuigen kunnen schade toebrengen aan de wegen en de natuur. Touringcars zijn niet toegestaan op het Landgoed, maar kunnen wel parkeren aan de voorzijde van het Landgoed, op de zijweg van de Utrechtseweg. Op het Landgoed zijn geen laadpalen aanwezig.

OVERMACHT

Omstandigheden welke niet aan SEMLV te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang mogelijk is

- a) extreem weer,
- b) intrekking van een of meerdere vergunningen
- c) onverhoopte overheidsmaatregelen en
- d) nationale rouw

geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Verhuurder behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden).

RANDVOORWAARDEN VOOR GEBRUIK ALGEMEEN

Landgoed Vollenhoven, de historische bebouwing (Oranjerie, Landhuis, Stal den Eijck etc.), de park- en tuinaanleg en tot de park- en tuinaanleg behorende roerende zaken zijn beschermde Rijksmonumenten. Voor het gebruik van locaties op Landgoed Vollenhoven gelden dan ook strikte randvoorwaarden:

- De ruimte wordt u aangeboden zoals deze standaard is ingericht. De inhuur van materialen, meubilair en personeel wordt door de cateraar verzorgd.
- Versterkte muziek is toegestaan in de Oranjerie en Stal den Eijck, echter alleen indien u hier toestemming voor heeft gekregen. Bespreek uw wensen altijd met ons en de cateraar. Versterkte muziek is niet toegestaan in het Landhuis of daarbuiten.
- De eindtijd voor de huur van alle locatie is 00.00 uur. Voor die tijd dient de versterkte muziek uit te zijn. De gasten dienen de locatie zo spoedig mogelijk te verlaten (uiterlijk om 00:30).
- Het gebruik van het (basis) geluidssysteem (die bestaat uit in de locatie hangende geluidsboxen en 1 handheld microfoon) en beamer (met projectiescherm) in Stal den Eijck is op eigen verantwoordelijkheid. Deze audiovisuele faciliteiten worden vrijblijvend aangeboden. U gaat akkoord met bovenstaande voorwaarde bij gebruik. Wanneer u meer AV techniek wenst, kunt u hiervoor onze vaste AV partner inschakelen.
- Op het Landgoed is de maximum toegestane snelheid 15km p/u. Vraag u gasten zich hier aan te houden. Een te hoge snelheid kan betekenen dat de bestuurder het Landgoed moet verlaten.
- Parkeren is enkel toegestaan op de daarvoor aanwezige parkeerplaatsen. Het is niet toegestaan de voertuigen te (laten) parkeren op andere plekken dan aangewezen als parkeerplaatsen. Je dient ten alle tijden de aanwijzingen van de aangewezen verantwoordelijke op te volgen. Het verkeerd plaatsen van een voertuig kan leiden tot schade aan de natuur of omgeving. Het verkeerd plaatsen kan lijden tot het wegslepen van het voertuig. Ook is het niet toegestaan auto's op de locatie achter te laten *
- Het is niet toegestaan om uitingen, als in borden, vlaggen e.d. te plaatsen op het Landgoed zonder dat daarvoor schriftelijk om toestemming is gevraagd via SEMLV.
- Gooi geen afval in onze groene omgeving*
- Bruidsparen wordt toegestaan trouwfoto's te maken op het Landgoed. Dit mag alleen op de opengestelde gebieden zoals aangegeven op de wandelkaart. Er mogen geen foto's gemaakt worden op het privé terrein van het Landgoed (zoals de Engelse Tuin en bij de spiegelvijver).
- Zonder uitdrukkelijke toestemming van SEMLV mogen er geen fotoreportages of drone opnames gemaakt worden op het Landgoed.
- Het is verboden om binnen in de locaties te roken. Dit is alleen toegestaan bij de rookpalen die buiten staan opgesteld.*.
- Open vuren zijn verboden, behoudens vuren welke met toestemming en in aanwezigheid van (een) medewerker(s) van de catering of het Landgoed worden ontstoken. Kaarsen zijn in het Landhuis niet toegestaan. Kaarsvet dient ten alle tijden te worden verwijderd.*
- Het is verboden om materiaal, decorstukken, versieringen en/of overige attributen aan of op muren, plafonds en overige onderdelen van de locaties/accommodaties te verankeren of te bevestigen op een wijze die schade toebrengt of zou kunnen toebrengen aan deze locaties/accommodaties. Huurders dienen strikte voorzorgsmaatregelen te nemen opdat er geen enkele schade wordt toegebracht aan de het Landgoed, de gebouwen, het meubilair en overige roerende goederen
- Er mag niets op de locatie achterblijven. Versiering en persoonlijke eigendommen dienen direct meegenomen te worden.*
- Het is absoluut niet toegestaan om zowel binnen als buiten met confetti, rijst of rozenblaadjes te strooien. Ook ballonnen met confetti mogen niet opgehangen worden*. Bellenblaas is wel toegestaan.
- Er mogen geen ballonnen worden opgelaten op ons Landgoed. Dit i.v.m. schade aan de natuur.*
- Sterretjes zijn wel toegestaan, mits het niet te droog is en de sterretjes zelf worden opgeruimd*. Vuurwerk is op het gehele landgoed uit den boze, hierop staat een boete die kan oplopen tot €2000,-.

*Wanneer de huisregels niet worden nageleefd hebben wij het recht om extra kosten of een boete in rekening brengen.

PRIVACY / GEGEVENSBEHEER

Bij het plaatsen van een reservering bij Landgoed Vollenhoven word je opgenomen in ons klantenbestand. Wij dragen zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens. Je gegevens worden niet aan derden verstrekt. Landgoed Vollenhoven maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om jezelf van deze lijst te verwijderen. Bij het gebruik van foto's, video's en tekst van gasten is er toestemming verleend vanuit deze gasten.

Bezwaar

Indien huurder bezwaren heeft met betrekking tot de locatie, dienen deze bezwaren uiterlijk 24 uur na aanvaarding van de locatie gemeld te worden aan SEMLV, welke in overleg met huurder de klachten zal trachten op te lossen. Indien naar oordeel van huurder dit bezwaar niet adequaat verholpen zijn door SEMLV, kan hij zijn bezwaren schriftelijk kenbaar maken aan de eigenaar. Alleen schriftelijke bezwaren die binnen 14 dagen na afloop van de boeking worden ingediend, zullen in behandeling worden genomen.

GEGEVENS LOCATIES LANDGOED VOLLENHOVEN

Adresgegevens Landgoed Vollenhoven: Utrechtseweg 59, 3732 HA De Bilt

Landhuis Vollenhoven: Utrechtseweg 59, 3732 HA De Bilt

Oranjerie- Vollenhoven: Utrechtseweg 65, 3732 HA De Bilt

Stal den Eijck- Vollenhoven: Utrechtseweg 18a, 3732 HA De Bilt

U bent zeer welkom op Landgoed Vollenhoven om met uw gezelschap te genieten van al het mooie dat onze locaties en omgeving te bieden hebben. Laten we er samen voor zorgen dat deze plek ook voor volgende huurders en generaties in stand blijft. Wij vragen u voorzichtig om te gaan met onze historisch en (veelal) monumentale locaties.